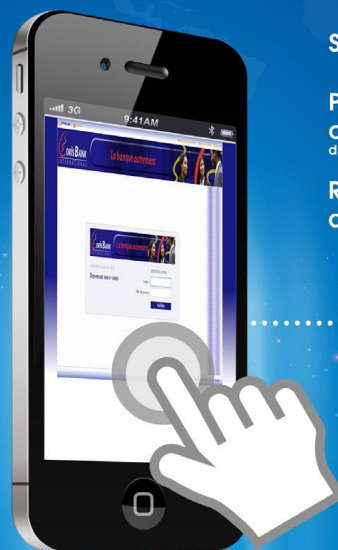


SMS BANKING



Solde via téléphone portable

Possibilité d'expression pour la **clientèle** (suggestions, réclamations, demandes d'informations, etc) ,

Réception des informations au débit et crédit du compte

24h/24
7j/7

www.coris-bank.com



CONNECTEZ-VOUS !

SMS Banking



e-coris



Votre banque à distance



La digitalisation est le procédé qui vise à **transformer un objet**, un outil, un process ou un métier en un code informatique afin de le remplacer et le **rendre plus performant**.

La transformation digitale a commencé dès les débuts d'internet, le courrier a été remplacé par les emails, les salons par des forums web, les magasins par des sites e-commerce. Désormais nous connaissons une digitalisation plus large et plus performante comme les caisses automatiques, les répondeurs automatisés, la communication via les réseaux sociaux. La digitalisation est devenue **un phénomène naturel** qui combine l'apparition d'internet et les avancées quotidiennes informatiques.

1. La digitalisation au sens large du terme permet de **développer des opportunités** dans tous les secteurs, et cela, à travers différents points:
2. La notion de distance n'existe plus, l'information peut voyager instantanément et n'est pas contrainte par une zone géographique
3. L'information et les contenus dématérialisés peuvent toucher un **plus grand nombre de personnes** et sans réelle limite
4. La collaboration entre personnes, les contenus partageables et modifiables en temps réel par tous permettent de travailler sur un même projet bien plus facilement
5. L'automatisation de tâches répétitives permet une **meilleure optimisation** du temps de travail pour atteindre un résultat donné
6. La digitalisation permet aussi de **limiter les erreurs**, en effet, il est plus facile de détecter les anomalies et de les corriger

1. Vos clients sont maintenant digitaux (Whatsapp ...)
2. Vos concurrents ne sont plus seulement au Burkina ou dans la sous-région
3. Vous voulez capter des clients sur internet
4. Elle peut vous amener la croissance
5. Vous souhaitez valoriser votre entreprise (vente opportunité facebook, réseaux d'entre-aide)
6. Les prix sont plus que jamais transparents (comparateurs)
7. Vous voulez améliorer la relation client (CRM, agent conversationnel/CHATBOT, SMS,

1. SMS Banking

Le SMS-Banking est un service permettant d'avoir sur son téléphone portable, toutes les informations (Consultation de solde, mini relevé, alerte) relatives à son compte 24H/24.

2. Ecoris (eBanking)

- Le e-Coris est un service permettant au client de rester
- connecter à son compte bancaire 24h/24 via internet
- Les informations du compte sont en temps réels
- Possibilité de consultation du solde ;
- Edition des relevés de comptes ;
- Virements de compte à compte ;
- Correspondance permanente avec la banque ;
- Consulter le taux de devises.

3. Mobile banking

Ce service permettra au client d'impacter directement son compte bancaire à partir de canaux divers (téléphone, ordinateur, etc.)



CORIS MONEY

Simple et cool !

Coris Money est une plateforme de Paiement Mobile permettant aux clients de disposer de porte monnaie électronique (wallet) et de réaliser des transactions financières à partir de différents appareils digitaux (Téléphone mobile, tablette, ordinateur, borne tactile, GAB/DAB, TPE, etc).

L'accès aux services Coris Money peut se faire à travers les canaux suivants:

- Application mobile Coris Money (téléchargeable à partir de Play store et App store)
- Accès Web (<https://bf.corismoney.com>)
- SMS
- Agences CBI et distributeurs agréés

➤ **Création de compte Coris Money (wallet)**

Toute personne physique ou morale peut disposer d'un compte Coris Money.

Le compte est adossé à un numéro de téléphone mobile (tout réseau).

La création du compte peut se faire dans une agence CBI ou auprès d'un distributeur agréé.

La création du compte peut se faire également par le client lui-même par auto-enrôlement.

Pas besoin d'avoir un compte bancaire pour ouvrir un compte Coris Money,

C'est simple et gratuit!

➤ **Dépôt d'argent**

Tout client peut effectuer un dépôt d'argent dans son compte Coris Money ou dans celui d'un autre client. Le dépôt est effectué dans une agence CBI ou auprès d'un distributeur agréé.

➤ **Retrait d'argent**

Tout titulaire de compte Coris Money peut effectuer un retrait d'argent de son compte Coris Money.

Le retrait est effectué dans une agence CBI ou auprès d'un distributeur agréé.

➤ **Transferts**

- Compte à compte

- Compte à cash

- Cash à cash: les clients ne disposant pas de compte Coris Money pourront faire des transferts d'argent dans une agence CBI ou auprès d'un distributeur agréé.

➤ Paiements de factures

La plateforme Coris Money offre la possibilité de payer les factures (eau, électricité, téléphone, abonnement chaînes TV, etc.).

➤ Paiements de biens et services divers

Les clients Coris Money peuvent payer des biens et services divers auprès des commerces (supermarchés, alimentations, boutiques, pharmacies, restaurants, hôtels, cliniques, etc.) à partir de leurs comptes.

➤ Paiements ou transferts en masse

Ce service s'adresse essentiellement aux entreprises et permet de transférer de l'argent à plusieurs bénéficiaires en une seule opération. Il peut être utilisé pour effectuer des paiements groupés de salaires, de pensions, de primes, etc.

➤ Recharge de crédit téléphonique

Ce service permet à tout client ayant un compte Coris Money de recharger son propre numéro de téléphone ou celui d'une autre personne.

➤ **Achat de crédit d'énergie électrique prépayée (cash power)**

Ce service permet d'acheter du crédit d'énergie électrique pour recharger un compteur prépayé.

➤ **Paiements de taxes et impôts**

Ce service permet aux contribuables de payer leurs taxes et impôts à partir de leurs comptes Coris Money.

➤ **Transferts entre compte Coris Money et compte bancaire**

Ce service permet aux clients qui disposent à la fois d'un compte Coris Money et d'un compte bancaire dans les livres de CBI d'effectuer des transferts entre ces deux comptes.

➤ **Dépôts sur compte bancaire**

Grâce à ce service, les clients ayant des comptes dans les livres de Coris Bank peuvent approvisionner leurs comptes bancaires auprès des distributeurs agréés.

➤ **Épargne et dépôts à termes (DAT)**

Les clients pourront ouvrir des comptes d'épargne de monnaie électronique et bénéficier de rémunération sur les montants épargnés. En outre ils pourront constituer des DAT.

➤ **Les transferts entre compte Coris Money et carte bancaire prépayée**

Ce service permet aux clients qui disposent à la fois d'un compte Coris Money et d'une carte bancaire prépayée (VISA, MasterCard...) d'effectuer des transferts entre le compte électronique et la carte et vice-versa.

➤ **Crédits**

- **Micro Crédits:** Il s'agit de crédits de petits montants octroyés automatiquement sur la base de règles et critères métiers prédéfinis
- **Les crédits ordinaires:** Crédits aux salariés débloqués sur les comptes Coris Money sur la base d'une étude de dossiers

➤ **Retrait DAB/GAB**

Permet aux clients Coris Money d'effectuer des retraits d'argent aux DAB/GAB de CBI sans utiliser de carte bancaire.

➤ **Autres services bancaires**

- Solde du compte
- Mini-relevés
- Taux de change
- Demandes de chéquier
- Ordres de virement
- Etc.

➤ **Paiements en ligne**

Permet de faire des paiements sur les sites de e-commerce et de boutique en ligne

➤ **Et bien plus à venir...**

- **Multi Opérateur** : Quel que le réseau de téléphonie mobile
- **Multicanal** : Téléphone mobile, tablette, ordinateur, borne tactile, GAB/DAB, TPE...
Application mobile Coris Money, Accès Web, SMS, Agences CBI et distributeurs agréés
- **Tarifs concurrentiels**: Le moins cher sur le marché
- **Services bancaires**: Epargne, crédits, DAT
- **Simple et Cool**: facile d'utilisation et très convivial

1. Grandes opportunités de croissance pour les PME-PMI (accélérateur de croissance)
2. Accès un marché dynamique, partage d'information, de meilleurs pratiques/procédés
3. Opportunités d'innovation
4. Pont de survie